नेपाल विद्युत प्राधिकरण
दार्चुला वितरण केन्द्र
<u>नागरिक वडा पत्र</u>

प्रमाण पत्र प्रतिलिपिको हकमा ग्राहकले सक्कल कागजातहरु सम्बन्धित फांटमा देखाई प्रमाणित गराउनु पर्ने छ । पूरानो वांकी वक्यौता हूने तथा कालो सचीमा रहेका ग्राहकहरुको हकमा सम्पर्ण बांकी बक्यौता रकम चूक्ता भएपछि मात्र उल्लेखित सेवाहरु उपलव्ध गराउन सकिने छ ।

सि.न.	कार्य गर्ने फांट		कार्य विवरण	आवश्यक कागजातहरु	लाग्ने सेवा शूल्क	सम्पन्न गर्ने अवधि	कैफियत
	कोठा नं.	फांट					
१	३	प्रशासन	हेल्प डक्स	सोधपुछ गर्ने			
			नामसारी	नामसारीको आवेदन फाराम भर्नु पर्ने १. नामसारी गर्नू पर्ने कारण प्रमाणित गर्ने लालपूर्जा, राजिनामा, अंशबण्डा कागजातहरु, नागरिक्ताको प्रमाणपत्रहरुको प्रमाणित प्रतिलिपितथा मंजूरीनामा २. उद्योग व्यवसायको भएमासम्वन्धित निकायवाट	क. निवेदन दस्तूर रु.५□०० ख. ग्राहस्थ्य ग्राहस्थ्यकारणले लिखितको आधारमा नामसारी गरि दिनू पर्दा रु.२००□०० २. घर विक्रि भएकोमारु.३००□०० ३. अन्य कारणलेखरिद विक्रि भै घर जग्गाको	किन्ने बेच्ने दुवै उपस्थित भै नामसारी गराएमा एक हप्ता र अन्यको हकमा सुचना	

				नामसारी भएको प्रमाणित गर्ने कागजातहरु ।	स्वामित्व हस्तान्तरण हूने व्यवस्था पत्र पत्रिकामासार्वजनिक स□ना प्रकाशित गरि नामसारीको कार्यवाही गर्नू पर्दाको अवस्थामा रु.१,०००□००	प्रकासित मितिले ४५ दिन भित्र ।	
२	४	प्राविधिक	नयां मिटर जडान	आवेदकको नागरिक्ता प्रमाणपत्र, जग्गाधनी प्रमाणपत्र वा अनूसूची २ वमोजिम कागज पत्र, नक्सा पास वा अनुसुची २ वमोजिम सिफारिस (न.पा. को हकमा) , भाडामा रहने संस्था□कार्यालय हो भन्ने अनुसुची ३ वमोजिम मंजुरीनामा र वहालमा वस्ने को नागरिक्ताको प्रमाण पत्र, औद्योगिक□व्यापारिक वर्गको लागी उद्योग	१. आवेदन फाराम दस्तूर: क) ग्राहस्थ्य तर्फ रु.५०।०० ख) अन्य ग्राहक रु.१००।०० २. बत्ती जडान दर्ता (सामानको म□्य वाहेक) क) ग्राहस्थ्य १५ ए. सम्म रु.१००।००, ख) ग्राहस्थ्य ३० ए. सम्म रु.२००।००, घ) २५ के.भि.ए. माथी रु.५००।०० (थ्रिफेज)	सम्प□र्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	

				व्यवसाय दर्ता भएको प्रमाण पत्रको प्रमाणित प्रतिलिपी ।			
३	४	प्राविधिक	मिटर क्षमता थप□घट	क्षमता थप□घट गर्ने निवेदनमा उल्लेखित बंह्वाहरु भर्नू पर्ने, औद्योगिक वर्गका लागि सम्वन्धित निकायवाट मागं भए अनूसारको विद्यूत क्षमता स्वीकृत भएको कागजात	निवेदन दस्तुर रु.५।०० सिंगल फेजको क्षमता बढाउने सेवा दस्तूर रु.२००। ००, सिंगल फेजको क्षमता घटाउने सेवा दस्तूर रु. १००।००, थ्रिफेजको क्षमता बढाउने सेवा दस्तूर रु.५००। ००, थ्रिफेजको क्षमता घटाउने सेवा दस्तूर रु.२००।००	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	

४	४		मिटर ठाउंसारी	मिटर ठाउंसारीको आवेदन भरि पेश गर्नू पर्ने, ग्राहकले निवेदनमा सवै व्यहोरा खोली कार्यालयलाई जानकारी गराउनू पर्ने ।	१. निवेदन दस्तूर रु.५।०० २. ठाउंसारी दस्तूर रु.३००।००, थ्रीफेज रु.८००।०० (ग्राहस्थ्य) ३. अन्य सूधार कार्य गर्नू पर्ने भएमा सोको लागि नियमानूसार सेवा दस्तूरहरु वूझाउनू पर्नेछ ।	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	
५	४	प्राविधिक	मिटर सिल लगाउने	सिल लगाउनका लागि निवेदन भरी पेश गर्नू पर्ने ।	क. बक्साको सिल :१. ग्राहकले निवेदन दिएकोमा रु.१००।००, २. कार्यालयले फेला पारेमा रु.३००।०० ख. टर्मिनल सिल: रु.३००।०० ग. रिडि□ सिल रु.८००□०० घ. सि.टि.पि.टि. सिल रु.१,०००□००	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	

६	४	प्राविधिक	मिटरको परिक्षण	मिटर परिक्षणका लागि निवेदन भरी पेश गर्नू पर्ने ।	क. निवेदन दस्तूर रु.५□०० ख. सिंगल फेज रु.१००□०० ग. थ्रिफेज रु.३००□००,घ. टि.ओ.डी. मिटर रु.८००□	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	
७	४	प्राविधिक	मिटर बन्द	मिटर बदलीको लागि निवेदन भरि पेश गर्नू पर्ने छ ।	निवेदन दस्तूर रु.५□०० तथा औंषत बिल अनूसारको रकम	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	

८	४	प्राविधिक	मिटर जलेको विग्रेको	मिटर बदली गर्नु पर्ने कारण खुलाई निवेदन भरि पेश गर्नू पर्ने छ ।	क. निवेदन दस्तूर रु.५□०० ख. सिंगल फेज रु.१००□०० ग. थ्रिफेज रु.३००□००	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	
९	६	लगत	लगत खारेज	लगत खारेजको आवेदन फाराम भर्नू पर्ने । २. निवेदक अन्य भए मन्जूरीनामा पेश गर्नू पर्ने ।	क. निवेदन दस्तूर रु.५□००ख. लगत खारेज दस्तूर सिंगल फेज रु.३००□००ग. थ्रिफेजरु.५००□००	सम्पर्ण प्रमाणहरु पूरा भएको खण्डमा दर्ता भएको मितिले एक हप्ता भित्र ।	
१०	४	प्राविधिक	विद्यूत सप्लाई काट्ने	२.<u>ग्राहकले स्वयम लाईन काट्न चाहेको भए</u> :व्यहोरा खोलिको निवेदन	क. निवेदन दस्तूर रु.५□०० ख. लाईन काट्नू परेमा	न.पा.क्षेत्र भित्र ३ दिनमा	

				सम्वन्धित ग्राहकले दिएमा ।	रु.२००□००	अन्य क्षेत्रमा ७ दिन भित्र ।	
११	४	प्राविधिक	पून: जोडने	लाईन काटिएको हकमा :ग्राहकले महशूल भूक्तानी गरेमा ।	क. निवेदन दस्तूर रु.५□०० ख. लाईन जोडनूपरेमा रु.३००□००	न.पा.क्षेत्र भित्र ३ दिनमा अन्य क्षेत्रमा ७ दिन भित्र ।	
१२	४	प्राविधिक	पोल□लाईन□ तार सार्ने	आवश्यक्ता र औचित्य खूलेको निवेदन २. फिल्ड नक्शा र लालपूर्जाको फोटो कपी र आवश्यक्ता अनूसार कार्यालयले माग्ने कागजातहरु	लाग्ने शूल्क: इष्टिमेट गरेको वमोजिम ग्राहकले तिर्नू पर्ने ।	२ हप्ता भित्र	
नोट: गुनासो सुन्ने अधिकारी : वि.के. प्रमुख टेलिफोन नम्बर: ०९३ ४२००५३							